

Gmail 迷惑メール対策の 正常メール誤判定について

2010年7月21日

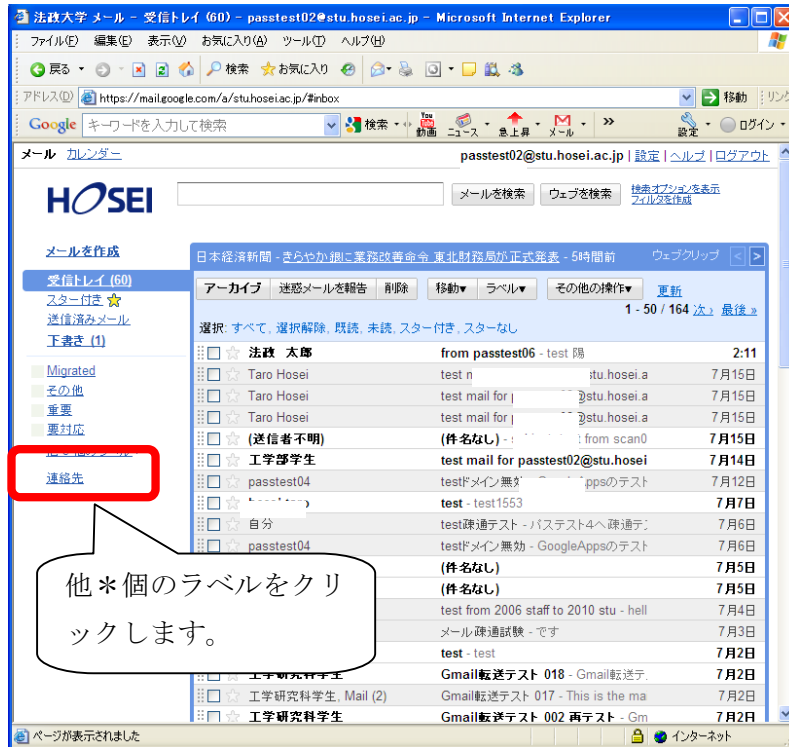
総合情報センター

Gmail 利用の皆様

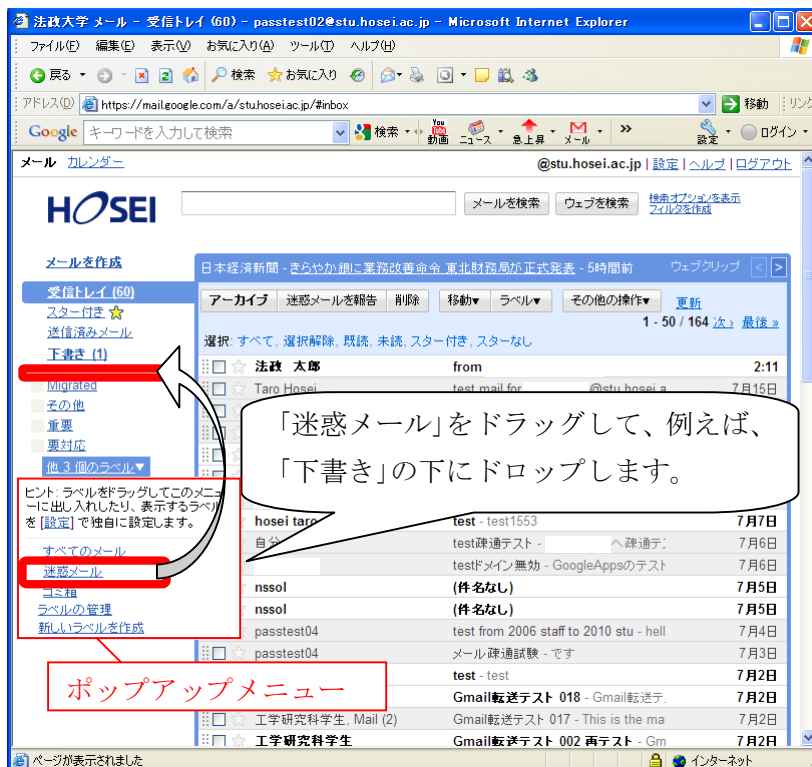
正常メールが「迷惑メール」として誤判定され、迷惑メールラベルに振り分けされている可能性があります。定期的に迷惑メールラベル内のメールを確認して、必要に応じて正常メールの取り出し作業を行ってください。**迷惑メール内のメールは[解除]をしない場合、メール受信日より 30 日間で自動的に削除されます。**

1 迷惑メールラベルの表示方法

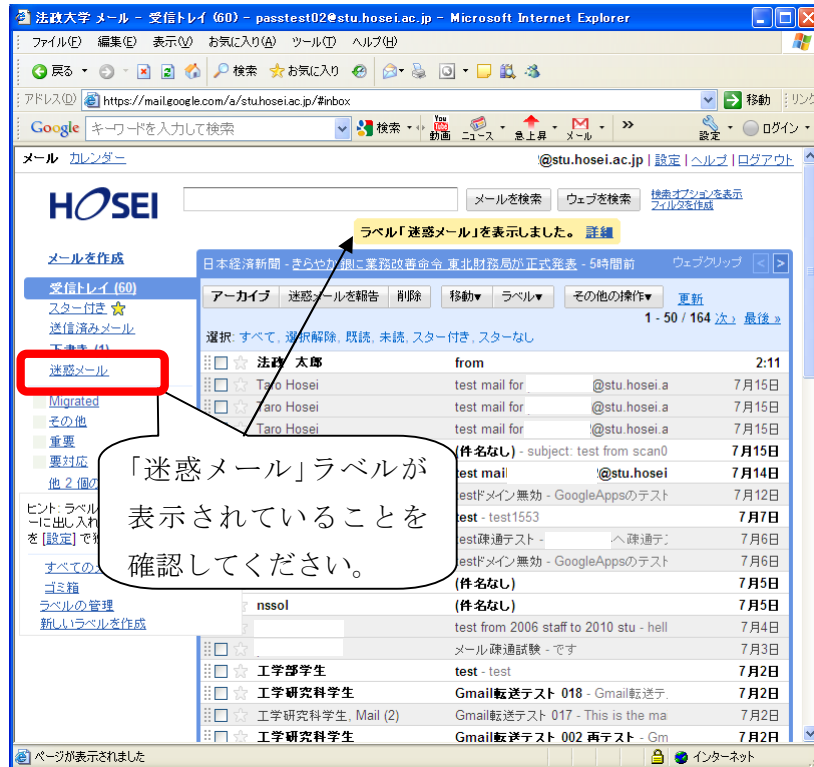
(1) Gmail 標準画面から、「他*個のラベル」をクリックし、ポップアップメニューを出します。



(2) ポップアップメニューから「迷惑メール」ラベルを選択し、「下書き」の下に置きます。



(3) 「迷惑メール」ラベルが表示されます。

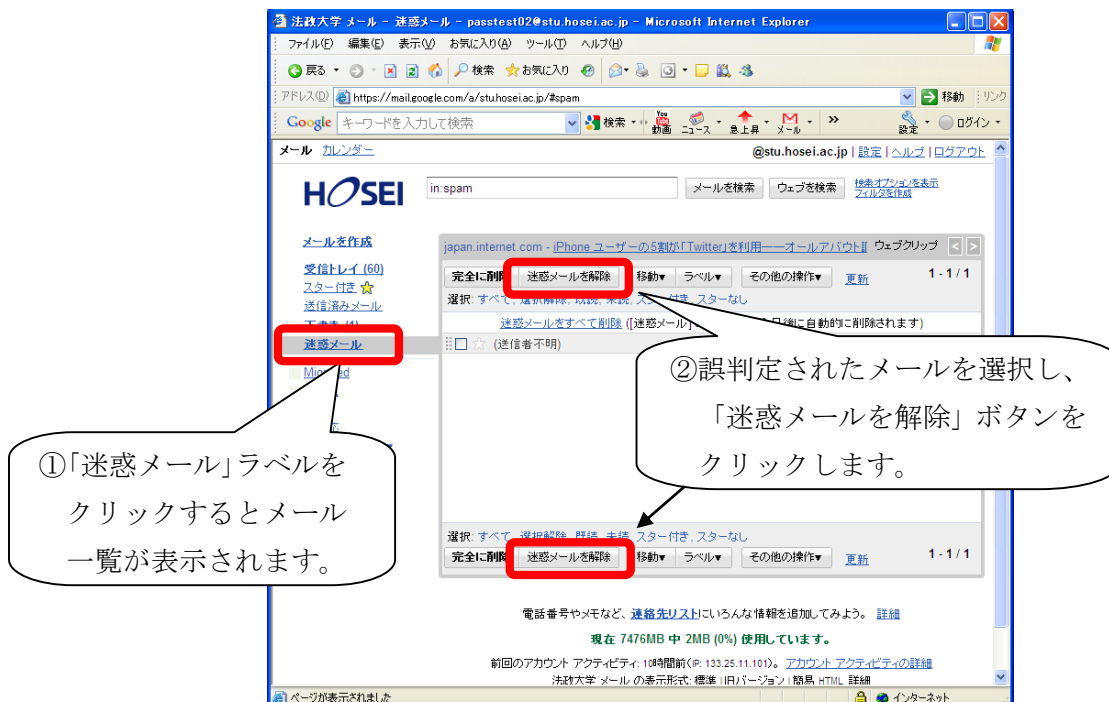


2 「迷惑メール」ラベル内のメールの確認、取り出し、学習機能

- (1) 「迷惑メール」ラベルをクリックすると、迷惑メールと判定されたメールの一覧が表示されます。
- (2) 誤判定で迷惑メールと判定されたメールを選択（チェックボックスにチェックを付ける）し、ビューの上部と下部に表示される[迷惑メールを解除]ボタンをクリックすると、迷惑メールのマークが解除されたメールは、自動的に受信トレイに移動されます。

※解除しない場合、[迷惑メール]のメールは 30 日後に自動的に削除されます。

(3) 上記(2)の操作により、Gmailのスパムフィルターは学習をしていきます。



迷惑メールラベル内のメール自動削除について【ご注意】

■ Gmail で迷惑メールと判定されたメールは 30 日後に自動的に削除されます。

2010 年 6 月 27 日（日）以降、Gmail で迷惑メールと判定されたメールについては、Gmail で[解除]処理をしないと、**30 日後**に自動的に削除されます。

削除されたメールの復旧は Gmail ではできません。

ただし、2010 年 9 月 4 日（土）までは、Active!mail 2003 にも同じメールが配信されていますので、Active!mail 2003（URL <http://webmail.hosei.ac.jp/>）にログインし、Gmail で「迷惑メール」として削除されたメールの有無を確認することができます。

2010 年 9 月 4 日（土）で Active!mail2003 のサービスが終了します。2010 年 9 月 5 日（日）以降、Active!mail2003 を利用して、削除メールの有無を確認することは、できませんので、ご注意ください。

以上